



احصل على الدعم للصحة السلوكية

4 موارد أساسية في مقاطعة سان دييغو

خط الأزمات وإمكانية الوصول في سان دييغو (ACL) 888-724-7240 إذا كنت بحاجة إلى معلومات أو مساعدة في العثور على موارد، فهذا هو المكان المناسب. مدرج أدناه خدمات أخرى يمكنك التواصل معها أيضًا. يمكنك الاتصال بخط ACL إذا كنت ترغب في تلقي معلومات عن البرامج أو دعم لنفسك أو الحصول على إحالة إلى متخصص.

وحدات استقرار الأزمات وهي المراكز الموجودة في المجتمع وأيضًا بالقرب من أو داخل مستشفيات مختلفة. صُممت هذه المرافق لتوفير خدمات تحقيق الاستقرار للأشخاص الذين يمرون بأزمات.

خدمات المرضى الخارجيين تتوفر هذه الخدمات لدى عيادات الصحة النفسية في مقاطعة سان دييغو ومقدمي الخدمات الآخرين. ويستقبلون من يعانون من اضطرابات الصحة النفسية أو تعاطي المخدرات ويمكنهم تحديد مواعيد عاجلة دون حجز مسبق.

خدمات الاستجابة للأزمات عندما تتصل بخط ACL، سيرد على مكالمتك موظف مؤهل ويسألك عن الموقف الذي تواجهه. بناء على ردودك، سيحدد الموظف إذا ما كان يجب إرسال بعض خدمات التدخل في الأزمات والاستجابة لها إليك، مثل الفريق المتنقل للاستجابة للأزمات (MCRT) أو خدمات الطوارئ.

تعمل الفرق المتنقلة للاستجابة للأزمات على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع وقد تستجيب إذا انطبق ما يلي على موقفك:

1. لا توجد إصابات تتطلب استجابة طبية.
2. لا ينطوي الموقف على أسلحة أو حيازة سلاح معروفة.
3. الشخص غير متورط في نشاط إجرامي خطير يتعلق بالحاجة إلى استجابة ويستدعي تدخل سلطات إنفاذ القانون.
4. لا يُعرف أن الشخص على صلة بتحقيق جارٍ من قبل سلطات إنفاذ القانون.
5. لا يوجد تهديد بالعنف أو احتمال حدوث عنف فوري أو استخدام العنف تجاه الآخرين أو النفس.

إذا لم يتم طلب سلطات إنفاذ القانون على وجه التحديد وتم استيفاء جميع المعايير الأخرى المذكورة أعلاه، فقد يوصي متلقي المكالمات بإرسال فريق MCRT للاستجابة لحالة الأزمة.

وفقًا للموقف الذي تتعرض له، قد يتم نشر خدمات مختلفة للاستجابة للأزمات لمساعدتك:



فريق MCRT
فريق غير تابع لسلطات
إنفاذ القانون

الفريق المتنقل للاستجابة للأزمات



فريق PERT
جهات إنفاذ القانون +
الأخصائي السريري

فريق الاستجابة لحالات الطوارئ النفسية



الخدمات الطبية
الطارئة (EMS)
طوارئ طبية

خدمات الطوارئ الطبية



إذا كنت لا تزال غير متأكد مما يجب فعله أو مما تحتاج إليه، فاتصل بخط ACL على الرقم
888-724-7240 للتحدث إلى متخصص مُدرَّب. لمعرفة المزيد حول هذه الخدمات، يُرجى زيارة
sandiegocounty.gov/mcrt/ and comresearch.org/pert.php