

LIVE WELL
SAN DIEGO

فريق الاستجابة المتنقل للأزمات (MCRT)

احصل على مساعدة لمواجهة الأزمات المتعلقة بالكحول أو المخدرات أو الصحة العقلية

يمنح برنامج فريق الاستجابة المتنقل للأزمات (MCRT) دعمًا متنقلًا على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع للأشخاص الذين يعانون من أزمة تتعلق بالصحة العقلية أو تعاطي المخدرات، أينما كانوا وفي أي وقت يحتاجون فيه إلى هذه الخدمات.

يوفر فريق الاستجابة المتنقل للأزمات (MCRT) خدماته على مستوى المقاطعة لجميع الأشخاص من مختلف الأعمار، ويعمل كبديل لقوة إنفاذ القانون، حيث يتكون من خبراء الصحة السلوكية الذين تم تدريبهم على الاستجابة العملية والتخفيف من حدة الأزمات المتعلقة بالكحول أو المخدرات أو الصحة العقلية.



مقدمو الخدمات ضمن فريق الاستجابة المتنقل للأزمات بالمقاطعة

كيف يقوم فريق الاستجابة المتنقل للأزمات (MCRT) بالمساعدة؟

يمكن لفريق الاستجابة المتنقل للأزمات (MCRT) الاستجابة للمكالمات المختصة بأزمات الصحة السلوكية التي لا تتضمن حالات طوارئ طبية أو استخدام للأسلحة أو تهديدات واضحة بالعنف. وبوسعه المساعدة على:

- السيطرة على الأزمة عبر التدخل لمنع تضخمها
- توفير وسائل النقل إلى خدمات الصحة السلوكية الأخرى حسب الحاجة
- الاتصال بمراد المجتمع والجهات المختصة بالعلاج
- تنسيق خدمات العلاج الأولية لمدة تصل إلى 30 يومًا



قم بلمس الرمز للحصول على مزيد من المعلومات حول فريق الاستجابة المتنقل للأزمات (MCRT)

كيف يمكنني الوصول إلى خدمات فريق الاستجابة المتنقل للأزمات (MCRT)

يمكن الوصول إلى خدمات فريق الاستجابة المتنقل للأزمات (MCRT) من خلال المكالمات الموجهة إلى خط الوصول ومكافحة الأزمات في سان دييغو (ACL) على الرقم (7240-724-888) أو خدمات الطوارئ. حيث سيقوم مدربو الخدمات المدربون بتقييم الوضع فيما يتعلق بالمخاطر والسلامة من خلال طرح بعض الأسئلة، وسيحددون ما إذا كان ينبغي إرسال فريق الاستجابة المتنقل للأزمات (MCRT) أو توفير نوع خدمة آخر للتدخل في مواجهة الأزمات أو الاستجابة لها.

إذا تم التواصل مع فريق الاستجابة المتنقل للأزمات (MCRT)، فسيحضر إلى الموقع المطلوب في مركبة تحمل علامة "MCRT". وستحدث معك فريق يضم طبيبًا مرخصًا ومختصًا في الصحة العقلية ومدير حالة وأخصائي دعم الأقران ويحددون أفضل طريقة لمساعدتك وربطك بمراد المساعدة المناسبة.



يتم استقبال المكالمات عن طريق خط الوصول ومكافحة الأزمات في سان دييغو (ACL) أو خدمات الطوارئ



تُصنف المكالمات عن طريق خط الوصول ومكافحة الأزمات في سان دييغو (ACL) أو من قبل مسؤولي التواصل في قسم خدمات الطوارئ



يتم بعد ذلك إرسال فريق الاستجابة المناسب

إذا لم تكن متأكدًا مما يجب عليك فعله أو من طبيعة الخدمة التي تحتاجها، فاتصل بخط الوصول ومكافحة الأزمات في سان دييغو (ACL) للتحدث مع مستشار ذي خبرة.

لمزيد من المعلومات عن فريق الاستجابة المتنقل للأزمات (MCRT) بما في ذلك الاطلاع على الأسئلة المتكررة؛ يُرجى زيارة www.sandiegocounty.gov/mcrt.

11/8/24

التواصل مع مسؤولي الموارد

يرجى الاتصال على الرقم 888-724-7240 التابع لخط خدمات الوصول ومواجهة الأزمات في سان دييغو للحصول على الدعم المجاني والسري، والمساعدة في التنقل بين الخدمات، هذه الخدمة متوفرة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع بأكثر من 200 لغة.

يرجى الاتصال على الرقم 988 للوصول إلى الشبكة الوطنية لمراد الاتصال بخدمات الدعم في مواجهة الأزمات ومحاولات الانتحار.