

Equipo Móvil de Respuesta a Crisis (MCRT)

Obtenga ayuda en una crisis de alcohol, drogas o salud mental



El Equipo Móvil de Respuesta a Crisis (Mobile Crisis Response Team, MCRT) ofrece apoyo móvil 24 horas del día, 7 días de la semana a personas que experimentan una crisis de salud mental o relativa al uso de sustancias, en cualquier lugar u hora.



Proveedores del Equipo Móvil de Respuesta a Crisis del Condado

Sirve a todo el condado y personas de todas las edades. El MCRT es una alternativa a la respuesta policial. Incluye expertos en salud conductual, capacitados para responder en la comunidad y reducir las crisis relacionadas con alcohol, drogas o salud mental.

¿Cómo puede ayudar el MCRT?

El MCRT puede responder a llamadas en crisis de salud conductual que no impliquen emergencias médicas, armas o amenazas conocidas de violencia. Puede ayudarle a:

- Estabilizar la crisis mediante la intervención y la reducción de la tensión
- Llevarlo a otros servicios de salud conductual según sea necesario.
- Iniciar y transportar una retención 5150 cuando no exista un problema de seguridad.
- Conectarlo con recursos y tratamientos comunitarios
- Coordinar los servicios de tratamiento inicial por hasta 30 días.



Escanee para ver más información del MCRT

¿Cómo puedo acceder al MCRT?

El servicio del MCRT se solicita llamando a la **Línea de Acceso y Crisis de San Diego (ACL) (888-724-7240)** o los servicios de emergencia. Un grupo de despachadores capacitados evaluarán la situación en cuanto al riesgo y la seguridad haciéndole varias preguntas y determinarán si deben enviar al MCRT u otro servicio de intervención o respuesta a crisis.

Si envían al MCRT, llegará un equipo a la ubicación solicitada en un vehículo que dice "MCRT". Un equipo que incluye un médico de salud mental autorizado, un administrador de casos y un especialista en apoyo de pares le hablará y determinará cómo ayudarlo mejor y conectarlo con los recursos adecuados.



La llamada comunitaria es recibida por la línea ACL o los servicios de emergencia.



La ACL o servicios de emergencia evalúan la situación



Envían el equipo de respuesta adecuado

Si sabe qué hacer o qué necesita, llame a la línea ACL para hablar con un asesor experimentado. Para más información sobre el MCRT o Preguntas Frecuentes, visite www.sandiegocounty.gov/mcrt.

11/8/24

Conéctese con recursos

Llame al 888-724-7240 para conectarse con la Línea de Crisis y Acceso de San Diego (ACL) para obtener apoyo gratuito y confidencial y ayuda para navegar la red de recursos, disponibles las 24 horas, 7 días de la semana, en más de 200 idiomas.

Llame al 988 para conectarse con la Línea de vida para el suicidio y crisis, una red de centros de llamadas de apoyo en crisis a nivel nacional.