

Mobile Crisis Response Team (MCRT)

الاستجابة لأزمات الصحة السلوكية في المدارس



يُعد برنامج **Mobile Crisis Response Team (MCRT)** (فريق الاستجابة للأزمات المتنقل)، الذي أطلقته مقاطعة سان دييغو في يناير 2021، خدمة على مستوى المقاطعة تُقدّم خيار استجابة بديلاً للأشخاص من أي عمر ممن يعانون من أزمة تتعلق بالصحة العقلية أو تعاطي المخدرات. تستجيب فرق MCRT غير الخاضعة لإنفاذ القانون للأزمات الصحية السلوكية في المجتمع وتُقيّمها وتُخفف من حدتها. اعتباراً من نوفمبر 2024، قد تُوزّع فرق MCRT على المدارس المستقلة ومدارس البالغين والمناطق التعليمية العامة في مقاطعة سان دييغو (من مرحلة رياض الأطفال إلى الصف 12) للتعامل مع مكالمات أزمات الصحة السلوكية. ولا يمكن لفريق MCRT الاستجابة لمكالمات المدارس الخاصة.

كيف يمكن للمدارس الحصول على فريق MCRT؟

خلال ساعات اليوم الدراسي:

- بالنسبة للمدارس في كارلسباد وأوشنسايد وبندلتون وسان دييغو وفيستا: يتعين على موظفي المدرسة الاتصال برقم الهاتف المباشر لـ Exodus MCRT المُقدّم لهم.
- بالنسبة للمدارس في جميع المناطق الأخرى بمقاطعة سان دييغو: يتعين على موظفي المدرسة الاتصال برقم الهاتف المباشر لـ Telecare MCRT المُقدّم لهم.

خلال ساعات ما بعد المدرسة أو للاستجابة المجتمعية أو خدمات الطوارئ:

- اتصل برقم **Access & Crisis Line, ACL** (خط الوصول والأزمات بسان دييغو) على الرقم **888-724-7240** أو **988**.



تلقي مركز إرسال الفرق
MCRT للمكالمة المدرسية



الفرز من قبل مركز إرسال
MCRT فرق



إرسال فريق الاستجابة
المناسب

كيف يمكن لفريق MCRT مساعدة المدارس؟

يمكن لفرق MCRT الاستجابة لمكالمات أزمات الصحة السلوكية في المدارس إذا لم يكن هناك تهديد معلوم متعلق بالعنف أو بالحالات الطبية الطارئة. وبناءً على الموقف، يمكن لفريق MCRT الآتي:

- توفير تقييمات
- استخدام تقنيات التدخل في الأزمات وتخفيف حدتها
- بدء الحجز *5585 (5150) للحالة ونقلها عندما لا يكون هناك أية مخاوف تتعلق بالسلامة
- التواصل مع خدمات وموارد الصحة السلوكية المناسبة، وتوفير التنسيق الأولي لخدمات العلاج حسب الاقتضاء، والمتابعة لمدة تصل إلى 30 يوماً بعد الخدمة الأولية



امسح الرمز للحصول على مزيد من المعلومات، أو تفضل بزيارة:
sandiegocounty.gov/mcrt

*حتجاز متعلق بالطب النفسي لمدة 72 ساعة في المستشفى عند تقييم القاصر على أنه يشكل خطراً على نفسه، أو على الآخرين، أو يعاني من إعاقة خطيرة.

إذا لم تكن متأكدًا مما يجب عليك فعله أو ما تحتاجه، فاتصل بفريق MCRT لاستشارة أحد الخبراء المُدرّبين.

11/6/24

التواصل مع الموارد

• اتصل على الرقم **888-724-7240** للاتصال برقم خط الوصول والأزمات بسان دييغو للحصول على دعم مجاني وسري، وللمساعدة في التنقل بين الخدمات، وذلك على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع وبأكثر من 200 لغة.

اتصل على الرقم **988** للتواصل مع الشبكة الوطنية لخط النجدة للأزمات والانتحار والتابعة لمراكز اتصالات الأزمات.