



MEXICALI . TIJUANA . TECATE

MANUAL: PARA CITAS EN LÍNEA



¿Cómo realizar citas en línea?

Primero, debe ir a la página de SIMNSA en www.simnsa.com y, en la sección de “**Medical Appointment**”, dar clic en “**Read More**” para que lo dirija a la página donde puede crear la cuenta de acceso al sistema y posteriormente hacer citas en línea.



ONLINE APPOINTMENT CENTER

You can now use our site to schedule, change or cancel routine appointments and doctor visits in real time, as well as accessing your appointment history.

In order to secure your information, you will need to sign in with your assigned “**ID NUMBER**” and a **password**, in order to access our appointment system. **Sign on** If you are new to the online appointment system, you will need to register and create an account on our site. **Register now**

You will require a unique account for each family member registered under the **SIMNSA Health Plan**.

If you wish to call our facilities and make any changes or cancel your scheduled appointments, the telephone numbers for our clinics are located in the Providers Directory.

You can schedule appointments with your primary care physician (PCP) with no restrictions; you will need a referral to make an appointment with a specialist. For routine lab analysis, you will need a referral with a General Doctor.

APPOINTMENTS AND OTHER SERVICES

Please login to check or create an appointment

ID SIMNSA:

PASSWORD:

Login

[Forgot your password?](#)

If you are a member of SIMNSA and don't have an account.

[Create Account Here](#)

Si usted ya cuenta con un ID y una contraseña, debe introducirlos y presionar el botón “**Login**”.

Si usted ya tiene una cuenta ID y no recuerda su contraseña, debe seleccionar la opción “**Forgot your password?**” y seguir las indicaciones que les serán enviadas a su correo electrónico.

Crear la cuenta de acceso

Si usted es un nuevo usuario, y desea crear una cuenta, dé clic en la opción “**Create Account Here**”, para iniciar el registro de una nueva cuenta de usuario.

ONLINE APPOINTMENT CENTER

You can now use our site to schedule, change or cancel routine appointments and doctor visits in real time, as well as accessing your appointment history.

In order to secure your information, you will need to sign in with your assigned “**ID NUMBER**” and a **password**, in order to access our appointment system. **Sign on** If you are new to the online appointment system, you will need to register and create an account on our site. **Register now**

You will require a unique account for each family member registered under the **SIMNSA Health Plan**.

If you wish to call our facilities and make any changes or cancel your scheduled appointments, the telephone numbers for our clinics are located in the Providers Directory.

You can schedule appointments with your primary care physician (PCP) with no restrictions; you will need a referral to make an appointment with a specialist. For routine lab analysis, you will need a referral with a General Doctor.

APPOINTMENTS AND OTHER SERVICES

Please login to check or create an appointment

ID SIMNSA:

PASSWORD:

Login

[Forgot your password?](#)

If you are a member of SIMNSA and don't have an account.

[Create Account Here](#)



Registro de usuario

Debe introducir su número de ID de SIMNSA y fecha de nacimiento como se muestra en el ejemplo. Presionar el botón de “**Next**” para seguir con el proceso de registro o “**Back**” para regresar a la pantalla de inicio.

REGISTER

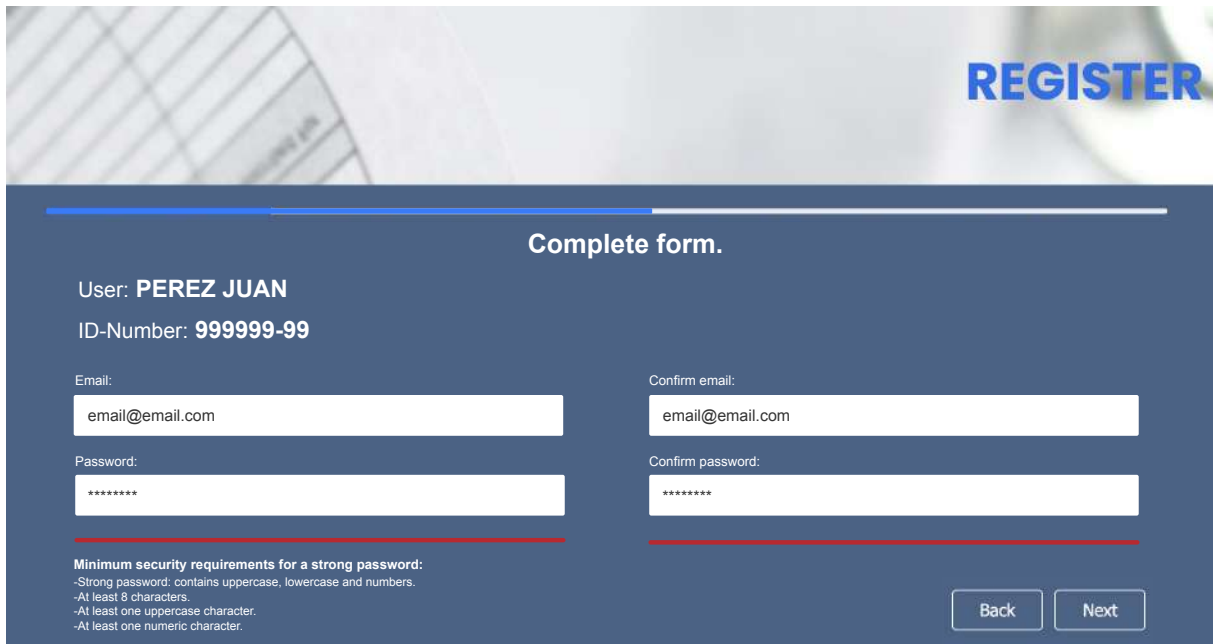
To verify your identity, it is require to provide your SIMNSA ID Number and birth of date.

ID Number: 000000-00

Date of birth: mm/dd/yyyy

[Back](#) [Next](#)

Ingresar correo electrónico y contraseña con las especificaciones mencionadas para que esta sea segura.
Presionar botón de “Continuar”.



REGISTER

Complete form.

User: **PEREZ JUAN**
ID-Number: **999999-99**

Email:

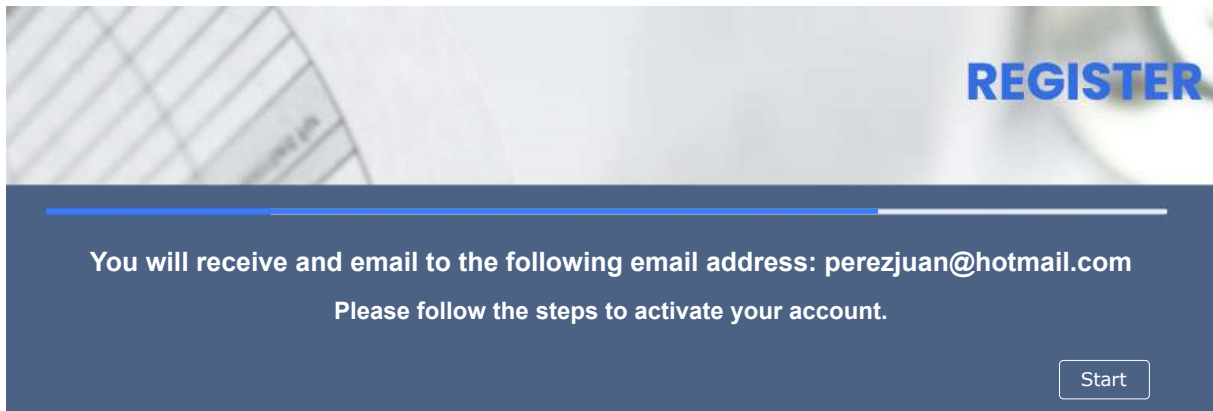
Confirm email:

Password:

Confirm password:

Minimum security requirements for a strong password:
-Strong password: contains uppercase, lowercase and numbers.
-At least 8 characters.
-At least one uppercase character.
-At least one numeric character.

Se enviará un correo para activación.



REGISTER

You will receive and email to the following email address: **perezjuan@hotmail.com**

Please follow the steps to activate your account.

Al final del registro recibirá un correo electrónico para activar su cuenta. Dar clic en el link que se indica en el correo para que la cuenta se active y pueda ingresar al sistema de citas en línea. Una vez hecho esto, el sistema le indicará que la activación ha finalizado. Presionar el botón de “Entrar” para ingresar al sistema de citas en línea.

CONGRATULATIONS!



Your account has been activated.

You can now access to star using this system.

Login

Estimado: GONZALEZ JESUS

Hemos recibido su solicitud para hacer uso del sistema de citas en línea, por medio del cual podrá registrar citas y comunicarse con el personal de la clínica. Para confirmar su cuenta es necesario que de click [aquí](#).

Para usar el sistema necesitará su número de identificación de Simnsa y su contraseña.

Gracias.

Atentamente
Administrador del Servicio.

Dear: GONZALEZ JESUS

We have received your request to use the online appointment system, here you can make appointments and also you can communicate with the staff at the clinic. To confirm your account please click [here](#).

To use the system you will need your Simnsa ID number and your password.

Thank you. Service Manager.

Introducir ID de SIMNSA y contraseña como se muestra en el ejemplo.

¿Cómo hacer una cita en línea?

En la página www.simnsa.com dirigirse a:

Medical Appointment

Read More

Presionar **“Read More”**. Se mostrará la siguiente página favor de ingresar con su número de ID SIMNSA y contraseña. Presionar el botón de **“Login”** para entrar.

ONLINE APPOINTMENT CENTER

You can now use our site to schedule, change or cancel routine appointments and doctor visits in real time, as well as accessing your appointment history.

In order to secure your information, you will need to sign in with your assigned "ID NUMBER" and a password, in order to access our appointment system. **Sign on** If you are new to the online appointment system, you will need to register and create an account on our site. **Register now**

You will require a unique account for each family member registered under the **SIMNSA Health Plan**.

If you wish to call our facilities and make any changes or cancel your scheduled appointments, the telephone numbers for our clinics are located in the Providers Directory.

You can schedule appointments with your primary care physician (PCP) with no restrictions; you will need a referral to make an appointment with a specialist. For routine lab analysis, you will need a referral with a General Doctor.

APPOINTMENTS AND OTHER SERVICES

Please login to check or create an appointment

ID SIMNSA:

999999-99

PASSWORD:

.....

Login

[Forgot your password?](#)

If you are a member of SIMNSA and don't have an account.

[Create Account Here](#)

Para hacer una cita con un médico presionar el botón de Hacer una cita.

San Diego (619) 407.4082 | Tijuana 01 800 800-1491 | Mexicali (686) 555-6322

Search: [GO](#)

[Agenda](#) [Mis Mensajes](#) [Resultado de estudios](#) [Salir](#)

GONZALEZ JESUS

| | | |
|---|--|---------------------------------|
|  | Cliente: SISTEMAS MEDICOS NACIONALES S.A. DE C.V. | Grupo: 10 |
| | No.ID: 999999-99 | Sexo: Masculino |
| | F.Nacimiento: | Edad: |
| | Domicilio: J ST 254 | Teléfono: (619) 000-0000 |
| | Estado Civil: Soltero (a) | Titular: JESUS |
| | Ocupación: | Originario: |
| | Residente: | |

Agenda

Para realizar una cita con un médico haga clic en este botón [Hacer una cita](#)

Seleccionar **especialidad, médico y fecha** en la que desea realizar la cita.

Registrar una Cita

| | |
|---------------|-----------------------------|
| Especialidad: | MEDICINA GENERAL |
| Médico: | TELLADO TRUCIOS LUIS MANUEL |
| Fecha: | 2/26/2013 |

[Buscar](#) [Regresar](#)

Se mostrará la información del médico, y las citas que tenga disponibles. Seleccionar el horario deseado para la cita y presionar el botón de “Aceptar”.

Nombre del Médico: Especialidad: Clínica:

TELLADO TRUCIOS LUIS MANUEL

Especialidad: MEDICINA GENERAL
Unidad: CONSEJO MEXICANO DE MEDICINA DEL TRABAJO #779
Año de experiencia: 39
Año en SIMNSA: 21
Clase: MEDYCA I
Domicilio: AVE. PASEO TIJUANA, #406 5TO PISO, EDIFICIO SIMNSA, ZONA RÍO, TIJUANA, BC
Teléfono consultorio: 6832770
Notas Destacadas: HE LOGRADO SENTIR EL ORGULLO DE HABER COLABORADO A FORMAR UNA EMPRESA DE RECONOCIDO PRESTIGIO, Y LOGRAR EXPECTATIVAS PROFESIONALES.



Agenda Libre
Instrucciones:
1.- Elija la hora para la que desea agendar su cita.
2.- Para agendar la cita de clic en el botón Aceptar.
2.- Si desea ver la agenda del medico en una fecha diferente a la seleccionada puede hacerlo dando clic en Ver Día Anterior o Ver Siguiente Día.

[Ver Día Anterior](#) [Ver Siguiente Día](#)

Servicio: CONSULTA
Jueves, 28/Feb/2013

| Hora | Clínica |
|----------|----------|
| 11:30 AM | MEDYCA I |
| 12:30 PM | MEDYCA I |
| 1:30 PM | MEDYCA I |
| 3:00 PM | MEDYCA I |
| 6:30 PM | MEDYCA I |
| 7:00 PM | MEDYCA I |

Una vez realizada la cita el sistema le mostrará el siguiente mensaje:

Su cita será procesada y en un máximo de 24 horas se le informará si fue confirmada!!!

Recibirá un mensaje notificándole que su cita será procesada.

Estimado: GONZALEZ JESUS

Su cita con el Dr. TELLADO TRUCIOS LUIS MANUEL el día 02/28/2013 a las 12:30 será procesada por el personal de recepción y se le informara en cuanto este confirmada, usted recibirá esta confirmación vía correo electrónico en no más de 24 horas hábiles.

Agradecemos el uso de este sistema.

Atentamente:
Administrador del servicio.

Dear: GONZALEZ JESUS

Your appointment with Dr. TELLADO TRUCIOS LUIS MANUEL on 02/28/2013 at 12:30 will be processed by the reception staff, you will receive a confirmation via email in no more than 24 hours.

We appreciate the use of this system.

Una vez procesada su cita, le aparecerá como confirmada.

| Lista de visitas a las Clínicas | | | | | | |
|--|-------|-----------------------------|---------------------|----------------|------------|----------|
| En esta lista se muestra cada una de las citas y visitas a las clínicas: | | | | | | |
| Fecha | Hora | Nombre Medico | Nombre Especialidad | Nombre Clinica | Estado | Cancelar |
| 28/Feb/2013 | 12:30 | TELLADO TRUCIOS LUIS MANUEL | MEDICINA GENERAL | MEDYCA I | Confirmada | X |

Finalmente recibirá un correo de confirmación con los datos de su cita.

Estimado: GONZALEZ JESUS

Le informamos que su cita con el Dr. TELLADO TRUCIOS LUIS MANUEL el día 28/Feb/2013 a las 12:30 ha sido confirmada en la clínica MEDYCA I con domicilio AVE. PASEO TIJUANA, #406 5TO PISO, EDIFICIO SIMNSA, ZONA RÍO, TIJUANA, BC, Telefono: 6832770, le recomendamos acuda 15 minutos antes para evitar hacerlo esperar.

El número de confirmación de su cita es : 13030

Agradecemos el uso del sistema.

Atentamente el Administrador del servicio.

Dear: GONZALEZ JESUS

This e-mail is to inform you that your appointment with Dr. TELLADO TRUCIOS LUIS MANUEL on 28/Feb/2013 at 12:30 has been confirmed at the MEDYCA I clinic with address in AVE. PASEO TIJUANA, #406 5TO PISO, EDIFICIO SIMNSA, ZONA RÍO, TIJUANA, BC, Telephone: 6832770, to avoid waiting we recommend to arrive 15 minutes early.

The confirmation number of your appointment is: : 13030

We appreciate the use of the system.

Sincerely,
Administrador del servicio.