

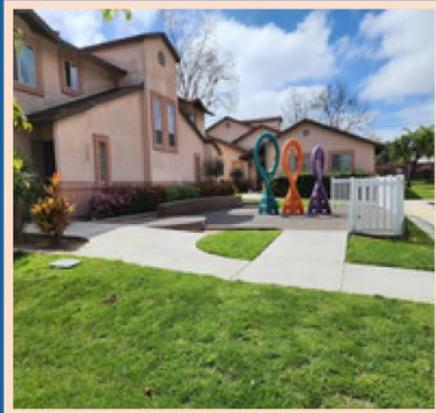


# JUNTA ANNUAL DE RESIDENTES DE VIVIENDAS PUBLICAS

---

Enero 28, 2025

# Bienvenidos!



**Dorothy Street  
Manor**



**L Street  
Manor**



**Melrose  
Manor**



**Town Center  
Manor**



## Recordatorio para la junta

- ✓ Seguir la orden del día
- ✓ Participación y escucha activa
- ✓ Toma su turno para participar
- ✓ Pregunta en el tiempo apropiado
- ✓ Apagar sus aparatos electrónicos (celular, tabletas,...)



[SANDIEGOCOUNTY.GOV](http://SANDIEGOCOUNTY.GOV)



Propuesta política y Actualizaciones de contratos de arriendo



Plan de acción del fondo de capital



Reposicionamiento financiero



Programa de oportunidades para residents y autosuficiencia (ROSS)



Comentarios de los residentes



# Actualización de pólizas



# Plan de la Agencia





# Informe de progreso del año fiscal 2020-24



# Misión: promover oportunidades de Vivienda Segura y asequible, y mejorar las comunidades en la region de San Diego

- **Meta: Mantener y extender las oportunidades asequible para la gente necesitada**
  - HCV: HACSD tiene un total de 10,746 vales de elección de Vivienda activos en Octubre 2024.
  - Vivienda de apoyo para Asuntos de Veteranos (VASH): HACSD solicitó vales adicionales y asignó un total de 954 vales para el año fiscal 2020-24.
  - Vales Principales: En 2019-20, HACSD recibió 138 vales adicionales. En Mayo 2020, HACSD recibió 42 vales adicionales para una asignación total de 230 vales.



# Misión: promover oportunidades de Vivienda Segura y asequible, y mejorar las comunidades en la region de San Diego

- Programa de Unificación Familiar (FUP): en 2019-20, HACSD recibió 37 vales. En 2023-24, HACSD recibió 49 vales adicionales y asignó un total de 86 vales. HACSD continuará solicitando vales adicionales.
- HACSD recibió 264 vales de Vivienda de emergencia (EHV) que fueron utilizados durante el año fiscal 2021-22.
- Vales Incrementales – HACSD otorgó 57 vales en Septiembre 2023
- Asistencia al Inquilino para el pago de la renta de Vivienda (TBRA): Este programa ayudó a un total de 694 hogares durante los años fiscales 2020-24.



# Misión: promover oportunidades de Vivienda Segura y asequible, y mejorar las comunidades en la region de San Diego

- Programa de incentivos para propietarios: HACSD llevó a cabo 32 seminaries para propietarios entre los años fiscales 2020-24 y acogió a 887 propietarios.
  - Durante el año fiscal 2020-24, se proporcionó 1,149 hogras de ingresos extremadamente bajos con Asistencia con el depósito de seguridad.

# Promover la autosuficiencia de las familias



- En el año fiscal 23-24, HACSD recibió fondos por dos años para dos puestos de tiempo completo de Coordinador del Programa FSS
- En Septiembre 2020, HACSD tenía 71 familias participando en el programa FSS. En Junio 2024, HACSD tenía 90 participantes en el programa.
- En el año fiscal 2020-24 hubo un ahorro de \$470,013.36 para 22 familias que lograron con éxito sus objetivos de autosuficiencia y tuvieron un mayor ingreso del trabajo. Todos los participantes del programa fueron remitidos a recursos de empleo y educación superior.



# Promote Self-Sufficiency for Families

- In 2008 the HACSD instituted an FSS Academic Scholarship Program.
  - In FY 2023-24, the HACSD awarded five scholarships to FSS participants or their household members.
- In FY 2023-24, the HACSD was selected to receive a Fiscal Year (FY) 2021 Resident Opportunity and Self Sufficiency (ROSS) Grant Award.
  - The ROSS program commenced on June 1, 2022, and serves residents in the 121 public housing units over a three-year period. In FY 2023-24, the HACSD coordinated eleven (11) outreach events, seminars, and workshops for Public Housing residents to provide health, wellness, and safety resources and trainings.

# Mantener una excelente satisfacción al cliente



- En agosto de 2021, el HACSD lanzó un programa de Defensor del Pueblo para ayudar al público con preguntas e inquietudes sobre la asistencia para el alquiler.
- Se llevó a cabo la capacitación de servicio al cliente para el personal, se completaron traducciones de documentos y reuniones en varios idiomas, se llevaron a cabo múltiples juntas de viviendas públicas con residentes, regresaron las juntas en persona y se implementó una nueva forma de recibir comentarios de los clientes.



# Construir una infraestructura eficiente para promover y fomentar la innovación

- Sistema de gestión de casos mejorado
- Vivienda pública: En 2024, se completó un proyecto de rehabilitación en Town Center Manor para mejorar múltiples sistemas de construcción. El proyecto abordó actualizaciones eléctricas y de plomería, mejoras de accesibilidad ADA, modernización de ascensores, sistemas de seguridad contra incendios y otras mejoras en la calidad de vida. También se completaron las reparaciones del estacionamiento en Dorothy Street Manor.



# Metas de la Agencia: Año 2025 – 2029 (5 años)



# Aumentar el acceso a servicios relacionados con viviendas asequibles

- Mantener y ampliar la cantidad de oportunidades de vivienda disponibles para personas y familias de ingresos bajos.
- Incrementar el uso y la disponibilidad de los vales basados en proyectos (PBV)
- Mejorar la participación de los propietarios

# Mejorar la participación comunitaria y la calidad de vida



- Incrementar la efectividad y el número de participantes del Programa de Autosuficiencia Familiar (FSS)
- Mejorar el alcance y la participación de la comunidad

# Garantizar la equidad y la justicia en nuestras operaciones y servicios



- Promover las regulaciones de Vivienda Justa, los derechos y protecciones de los inquilinos y promover la equidad en las oportunidades de vivienda.
- Proporcionar acceso equitativo a nuestros programas.

# Esforzarse para lograr un servicio al cliente excepcional



- Mantener un alto índice de satisfacción de 4 o superior de los clientes atendidos por HACSD
- Mejorar las herramientas de autoservicio y tecnología para mejorar el servicio al cliente para clientes internos y externos.
- Lograr y mantener una calificación de alto desempeño en el Programa de Evaluación de Gestión de la Sección 8 (SEMAP)



# Plan de Agencia

Su opinión garantiza que nuestros planes reflejen las necesidades de la comunidad.

Maneras de compartir sus comentarios:

- Oficina de HACSD
- Propiedades de Vivienda Publicas
- [Engage San Diego County](#)
- Correo electrónico de HACSD
- [HACSDBOARDS.HHSA@SDCOUNTY.CA.GOV](mailto:HACSDBOARDS.HHSA@SDCOUNTY.CA.GOV)



# Plan de Agencia





# Política de Admisiones y Ocupación Continua (ACOP)



# Actualizaciones de políticas para el año fiscal 2025-26

- HOTMA
  - Implementación 7/1/25
    - Exclusiones de ingresos
    - Definiciones
    - Errores
- Arrendio de Vivienda Públicas
  - Aumento de notificación por non pago de renta

# Arriendo



E. The notice of Lease termination to the Resident shall state specific grounds for termination and shall inform the Resident of the Resident's right to make such reply as the Resident may wish. The notice shall also inform the Resident of the right to examine HACSD's documents directly relevant to the termination or eviction. When the HACSD is required to afford the Resident the opportunity for a grievance hearing, the notice shall also inform the Resident of the Resident's right to request a hearing in accordance with the HACSD's grievance procedure. All notices of Lease termination due to Resident's failure to pay rent will also include:

- a. How the Resident can cure the nonpayment of rent violation, including an itemized amount separated by month of alleged rent owed by the Resident, and any other arrearages allowed by HUD and included in the lease separated by month, and the date by which the Resident must pay the amount of rent owed before an eviction for nonpayment of rent can be filed;
- b. Information on how the resident can recertify their income, request a hardship exemption, or request to switch from a flat rent to income-based rent;
- c. Such information as required by HUD in the event of a national emergency for which HUD determines that additional time is needed for families to secure funding.

Residents will receive notification at least 30 days before an eviction for nonpayment of rent is filed.



# Vivienda Pública

## Plan de acción del fondo de capital

# Plan de acción del Fondo de Capital para 2025-2029



- Actualizaciones anuales del plan móvil de cinco años
- El monto de la subvención para 2025 es \$358,456 (anticipado)
- Los fondos se pueden utilizar para:
  - Realizar mejoras en los sitios de Vivienda pública
  - Fondo de operaciones suplementarias
- Financiamiento existente cubre los gastos operativos y de mantenimiento.

# Plan de acción del Fondo de Capital para 2025-2029



Año Calendario	Actividad	Fondos
2025	Administración	\$35,845
	Town Centre Manor- Puerta corrediza	\$112,800
	Operaciones	\$209,811
2026	Administración	\$35,845
	Dorothy St.- Mejoras de pasarelas peatonales, de centros de cargas eléctricas.	\$165,240
	Operaciones	\$157,371
2027	Administración	\$35,845
	Melrose Manor- Mejoras de pasarelas peatonales, de centros de cargas eléctricas.	\$133,680
	Operaciones	\$188,931

# Plan de acción del Fondo de Capital para 2025-2029



Año Calendario	Actividad	Fondos
2028	Administración	\$35,845
	Melrose Manor- Calentadores de agua	\$144,480
	Operaciones	\$178,131
2029	Administración	\$35,845
	Town Centre Manor- Sistema de aire acondicionado y de calefacción	\$120,000
	Operaciones	\$202,611



# Reposicionamiento financiero



# Reposicionamiento financiero

- Reposicionamiento es la eliminación de una propiedad del Programa de Vivienda Pública y su reemplazo con asistencia de la Sección 8.
- Proponer la conversión bajo la opción de combinación de demostración de asistencia de alquiler (RAD)/sección 18 pequeña de PHA
- Los beneficios incluyen:



- Mejora de la estabilidad financiera y de las condiciones de vida.
- Preservación de viviendas asequibles
- Protecciones para residentes
- Elección de movilidad



# Reposicionamiento financiero

- Todos los residentes de Vivienda Pública tendrán derecho a permanecer en su unidad.
- Se anticipa que todos los residentes existentes calificarían para la asistencia del PBV.
- No se anticipe ninguna reubicación involuntaria, pero se proporcionaría si fuera necesario.
- Los residentes podran solicitar un vale de elección de vivienda de la Sección 8 un año después de que se complete la conversión





# Próximos Pasos



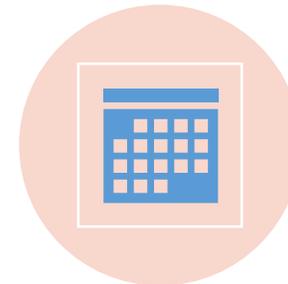
La Junta de Comisionados de la Autoridad de Vivienda tendrá una audiencia pública el 12 de marzo de 2025 sobre el Plan de la Agencia.



HACSD regresará a la Junta a finales de este año para su aprobación para presentar una solicitud de reposicionamiento y establecer una entidad legal separada.



Se llevarán a cabo más reuniones de residentes durante el proceso de reposicionamiento para informar y recibir comentarios.



Se realizarán citas individuales con los residentes más adelante en el proceso.



# Comentarios del Plan de Agencia



# Referencias/Recursos

- Sitio internet HACSD : [www.sdhcd.org](http://www.sdhcd.org)
  - Noticias, Planificación, Políticas y reportes
  - Anuncios
  - Asistencia de alquiler
- Correo electrónico HACSD [HACSDBOARDS.HHSA@SDCOUNTY.CA.GOV](mailto:HACSDBOARDS.HHSA@SDCOUNTY.CA.GOV)
  - Solo para comentarios públicos y asuntos del Condado
- Si tiene preguntas sobre vivienda pública, envíe un correo electrónico a:  
[publichousing.hhsa@sdcounty.ca.gov](mailto:publichousing.hhsa@sdcounty.ca.gov)



# Programa ROSS



# Comentario de residentes



Comentarios?



Preguntas?



Sugerencias?

